



COMUNE DI DAMBEL  
PROVINCIA DI TRENTO

## SERVIZIO SEGRETERIA

### SOCIAL MEDIA POLICY PER L'UTILIZZO DI WHATSAPP

Il servizio di comunicazione istituzionale WhatsApp "INFODambel" è il servizio che il Comune di Dambel fornisce attraverso il canale WhatsApp con lo scopo di trasmettere via smartphone le informazioni di pubblica utilità e interesse del paese sfruttando la velocità e capillarità della App. Il servizio si rivolge agli utenti in possesso di un proprio dispositivo portatile munito dell'applicazione WhatsApp che desiderano ricevere notizie e informazioni relative al territorio comunale.

Le notizie diffuse attraverso questo canale gestito dal Comune di Dambel sono quelle di interesse pubblico, quali: informazioni su eventi, bandi pubblici, scadenze, allerta meteo, emergenze, comunicazioni dell'amministrazione, disservizi improvvisi e temporanei.

**I messaggi sono inviati in modalità *broadcast***, pertanto nessun utente potrà visualizzare gli altri contatti iscritti, né interagire con loro o rispondere ai messaggi inviati dal Comune.

Il servizio è fruibile gratuitamente nel rispetto delle normative vigenti e con i limiti relativi al servizio Whatsapp.

**La comunicazione è unidirezionale dal Comune al Cittadino.** Il numero 3291682080 non può dunque essere utilizzato per chiamate, messaggi o segnalazioni.

#### 1. FINALITA'

L'attivazione del servizio intende consentire a cittadini, utenti e visitatori la possibilità di usufruire del servizio del Comune per restare informati sulle notizie relative al territorio, al fine di garantire una maggiore velocità e capillarità delle informazioni e, allo stesso tempo, per coinvolgere gli utenti in modo moderno alle attività del Comune.

#### 2. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Le informazioni del servizio saranno erogate in orari diurni, compatibilmente con eventuali comunicazioni di allerta o emergenza.

Il servizio non prevede:

1. il supporto tecnico da parte del personale comunale;
2. la possibilità di chiedere la pubblicazione di messaggi personalizzati rivolti alla popolazione;
3. di usufruire di questa utenza telefonica per comunicare informazioni al Comune.

Qualora si verificassero problemi con il servizio è possibile segnalare gli stessi scrivendo alla casella mail: [anagrafe@comune.dambel.tn.it](mailto:anagrafe@comune.dambel.tn.it)

#### 3. MODALITA' di FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Il contenuto del messaggio è individuato dal Comune di Dambel ed inviato con frequenze temporali scelte dallo stesso.

Tale attività viene svolta ad insindacabile discrezione del Comune che valuta, in assoluta autonomia, opportunità e tempi dell'invio, in ogni caso ogni decisione circa l'utilizzo del servizio è di esclusiva competenza del Comune.

Il Comune di Dambel si riserva il diritto di sospendere il servizio in qualsiasi momento e non assume alcuna responsabilità circa eventuali danni collegati al mancato invio o recapito di messaggistica, al malfunzionamento del servizio, per qualsiasi motivo siano essi dovuti.

Il servizio in oggetto non rappresenta alcuna forma di comunicazione vincolante o obbligatoria del Comune verso l'utente registrato, in quanto l'unico canale ufficiale di comunicazione legale è e resta l'Albo Pretorio On-Line.

Per l'erogazione e l'utilizzo del servizio si fa inoltre riferimento al **Disciplinare per la gestione dell'albo telematico e per la pubblicazione sui canali istituzionali dell'ente** del Comune di Dambel.

#### 4. ISCRIZIONE AL SERVIZIO

Per utilizzare il servizio è necessario:

- installare l'applicazione (gratuita) WhatsApp sul proprio cellulare;
- aggiungere alla propria rubrica telefonica il numero di telefono: +393291682080, memorizzandolo con il nome "InfoDambel";
- inviare tramite WhatsApp, al numero sopra indicato il messaggio di iscrizione "**info on**".

Con l'invio del messaggio di iscrizione, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Dambel a trasmettere informazioni di interesse pubblico tramite WhatsApp e **accetta esplicitamente la presente Policy e l'Informativa sul trattamento dei dati personali** (entrambi disponibili presso gli uffici comunali e sul sito web [www.comune.dambel.tn.it](http://www.comune.dambel.tn.it) digitando "whatsapp" o "infodambel" sul motore di ricerca).

A seguito della richiesta d'iscrizione si riceverà un messaggio di conferma e da quel momento il servizio è attivo.

#### 5. CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO

Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio "INFODambel" in qualsiasi momento mediante il semplice invio del messaggio "**info off**" al medesimo numero del servizio.

Dal momento della richiesta di cancellazione, il servizio verrà disattivato entro i tempi tecnici e il numero di telefono dell'utente verrà cancellato dall'archivio.

#### 6. INFORMATIVA PER L'UTENTE

L'utente si impegna ad utilizzare il servizio WhatsApp "INFODambel" nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche del servizio offerto così come l'utilizzo della piattaforma WhatsApp e le sue relative regolamentazioni. L'utente si impegna in particolare a:

- non recare disturbo o danno inviando messaggi alla numerazione erogante il servizio;
- osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy (diffusione non autorizzata di dati personali di terzi), nonché le norme penali relative alla diffamazione o minaccia, quelle relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge;
- assumersi in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio;

- sollevare l'Amministrazione Comunale da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi nell'ambito del servizio WhatsApp "INFODambel".

## 7. VIOLAZIONI

In presenza di comportamenti che violino la presente policy, i messaggi verranno cancellati e l'utente responsabile sarà bloccato; è inoltre possibile, nel caso di violazioni perpetuate dagli utenti abilitati ad amministrare il servizio erogato tramite WhatsApp, la disattivazione immediata ed irrevocabile della loro abilitazione. Nei casi più gravi, i contenuti lesivi e i loro autori saranno segnalati alle competenti autorità giudiziarie.

## 8. PRIVACY

Per le finalità e le modalità di trattamento dei dati personali di cui all'art. 13 del GDPR 679/2016 da parte del Comune di Dambel, si rimanda all'apposita Informativa disponibile presso gli uffici comunali o sul sito web istituzionale [www.comune.dambel.tn.it](http://www.comune.dambel.tn.it) (digitando "whatsapp" o "infodambel" sul motore di ricerca).

La registrazione al servizio WhatsApp del Comune di Dambel "INFODambel" da parte dell'utente rappresenta esplicita ed incondizionata accettazione dell'Informativa.

*Qualora, durante l'erogazione del servizio WhatsApp "INFODambel", l'utente non osservi le condizioni d'uso descritte o violi quanto descritto nella normativa di riferimento, si procederà secondo quanto indicato al punto 7. Violazioni.*

*Il Comune di Dambel declina ogni responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi derivante dall'utilizzo di terminali o connessioni nell'ambito dell'utilizzo del servizio WhatsApp "INFODambel" e declina altresì ogni responsabilità per qualsiasi evento o danno subito o arrecato a terzi derivante dall'informazione erogata tramite il servizio WhatsApp "INFODambel".*