



COMUNE DI DAMBEL
PROVINCIA DI TRENTO

SERVIZIO SEGRETERIA

SOCIAL MEDIA POLICY PER L'UTILIZZO DI WHATSAPP

Il servizio di comunicazione istituzionale WhatsApp “**INFODambel**” è il servizio che il Comune di Dambel fornisce attraverso il canale WhatsApp con lo scopo di trasmettere via smartphone le informazioni di pubblica utilità e interesse del paese sfruttando la velocità e capillarità della App. Il servizio si rivolge agli utenti in possesso di un proprio dispositivo portatile munito dell'applicazione WhatsApp che desiderano ricevere notizie e informazioni relative al territorio comunale.

Le notizie diffuse attraverso questo canale gestito dal Comune di Dambel sono quelle di interesse pubblico, quali: informazioni su eventi, bandi pubblici, scadenze, allerta meteo, emergenze, comunicazioni dell'amministrazione, disservizi improvvisi e temporanei.

I messaggi sono inviati in modalità *broadcast*, pertanto nessun utente potrà visualizzare gli altri contatti iscritti, né interagire con loro o rispondere ai messaggi inviati dal Comune.

Il servizio è fruibile gratuitamente nel rispetto delle normative vigenti e con i limiti relativi al servizio Whatsapp.

La comunicazione è unidirezionale dal Comune al Cittadino. Il numero 3291682080 non può dunque essere utilizzato per chiamate, messaggi o segnalazioni.

1. FINALITA'

L'attivazione del servizio intende consentire a cittadini, utenti e visitatori la possibilità di usufruire del servizio del Comune per restare informati sulle notizie relative al territorio, al fine di garantire una maggiore velocità e capillarità delle informazioni e, allo stesso tempo, per coinvolgere gli utenti in modo moderno alle attività del Comune.

2. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Le informazioni del servizio saranno erogate in orari diurni, compatibilmente con eventuali comunicazioni di allerta o emergenza.

Il servizio non prevede:

1. il supporto tecnico da parte del personale comunale;
2. la possibilità di chiedere la pubblicazione di messaggi personalizzati rivolti alla popolazione;
3. di usufruire di questa utenza telefonica per comunicare informazioni al Comune.

Qualora si verificassero problemi con il servizio è possibile segnalare gli stessi scrivendo alla casella mail: anagrafe@comune.dambel.tn.it

3. MODALITA' di FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Il contenuto del messaggio è individuato dal Comune di Dambel ed inviato con frequenze temporali scelte dallo stesso.

Tale attività viene svolta ad insindacabile discrezione del Comune che valuta, in assoluta autonomia, opportunità e tempi dell'invio, in ogni caso ogni decisione circa l'utilizzo del servizio è di esclusiva competenza del Comune.

Il Comune di Dambel si riserva il diritto di sospendere il servizio in qualsiasi momento e non assume alcuna responsabilità circa eventuali danni collegati al mancato invio o recapito di messaggistica, al malfunzionamento del servizio, per qualsiasi motivo siano essi dovuti.

Il servizio in oggetto non rappresenta alcuna forma di comunicazione vincolante o obbligatoria del Comune verso l'utente registrato, in quanto l'unico canale ufficiale di comunicazione legale è e resta l'Albo Pretorio On-Line.

Per l'erogazione e l'utilizzo del servizio si fa inoltre riferimento al **Disciplinare per la gestione dell'albo telematico e per la pubblicazione sui canali istituzionali dell'ente** del Comune di Dambel.

4. ISCRIZIONE AL SERVIZIO

Per utilizzare il servizio è necessario:

- installare l'applicazione (gratuita) WhatsApp sul proprio cellulare;
- aggiungere alla propria rubrica telefonica il numero di telefono: +393291682080, memorizzandolo con il nome "InfoDambel";
- inviare tramite WhatsApp, al numero sopra indicato il messaggio di iscrizione "**info on**".

Con l'invio del messaggio di iscrizione, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Dambel a trasmettere informazioni di interesse pubblico tramite WhatsApp e **accetta esplicitamente la presente Policy e l'Informativa sul trattamento dei dati personali** (entrambi disponibili presso gli uffici comunali e sul sito web www.comune.dambel.tn.it digitando "whatsapp" o "infodambel" sul motore di ricerca).

A seguito della richiesta d'iscrizione si riceverà un messaggio di conferma e da quel momento il servizio è attivo.

5. CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO

Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio "INFODambel" in qualsiasi momento mediante il semplice invio del messaggio "**info off**" al medesimo numero del servizio.

Dal momento della richiesta di cancellazione, il servizio verrà disattivato entro i tempi tecnici e il numero di telefono dell'utente verrà cancellato dall'archivio.

6. INFORMATIVA PER L'UTENTE

L'utente si impegna ad utilizzare il servizio WhatsApp "INFODambel" nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche del servizio offerto così come l'utilizzo della piattaforma WhatsApp e le sue relative regolamentazioni. L'utente si impegna in particolare a:

- non recare disturbo o danno inviando messaggi alla numerazione erogante il servizio;
- osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy (diffusione non autorizzata di dati personali di terzi), nonché le norme penali relative alla diffamazione o minaccia, quelle relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge;
- assumersi in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio;

- sollevare l'Amministrazione Comunale da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi nell'ambito del servizio WhatsApp "INFODambel".

7. VIOLAZIONI

In presenza di comportamenti che violino la presente policy, i messaggi verranno cancellati e l'utente responsabile sarà bloccato; è inoltre possibile, nel caso di violazioni perpetuate dagli utenti abilitati ad amministrare il servizio erogato tramite WhatsApp, la disattivazione immediata ed irrevocabile della loro abilitazione. Nei casi più gravi, i contenuti lesivi e i loro autori saranno segnalati alle competenti autorità giudiziarie.

8. PRIVACY

Per le finalità e le modalità di trattamento dei dati personali di cui all'art. 13 del GDPR 679/2016 da parte del Comune di Dambel, si rimanda all'apposita Informativa disponibile presso gli uffici comunali o sul sito web istituzionale www.comune.dambel.tn.it (digitando "whatsapp" o "infodambel" sul motore di ricerca).

La registrazione al servizio WhatsApp del Comune di Dambel "INFODambel" da parte dell'utente rappresenta esplicita ed incondizionata accettazione dell'Informativa.

Qualora, durante l'erogazione del servizio WhatsApp "INFODambel", l'utente non osservi le condizioni d'uso descritte o violi quanto descritto nella normativa di riferimento, si procederà secondo quanto indicato al punto 7. Violazioni.

Il Comune di Dambel declina ogni responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi derivante dall'utilizzo di terminali o connessioni nell'ambito dell'utilizzo del servizio WhatsApp "INFODambel" e declina altresì ogni responsabilità per qualsiasi evento o danno subito o arrecato a terzi derivante dall'informazione erogata tramite il servizio WhatsApp "INFODambel".